मुख्यमंत्री हेल्पलाईन की शिकायतों के निराकरण हेतु दिनांक 25.03.2021 को की गई वी0सी0 का कार्यवृत्त

दिनांक 25.03.2021 को आहूत वी0सी0 में श्री प्रमोद कुमार, मुख्य अभियन्ता, स्तर–। (कु0क्षे0), लोक निर्माण विभाग, अल्मोड़ा, श्री एन0पी0 सिंह, मुख्य अभियन्ता, लोक निर्माण विभाग, देहरादून, श्री डी0एस0 ह्यांकी, अधीक्षण अभियन्ता, प्रथम वृत्त, लोक निर्माण विभाग, अल्मोड़ा, श्री ओम प्रकाश अधीक्षण अभियन्ता, द्वितीय वृत्त, लोक निर्माण विभाग नैनीताल व राष्ट्रीय राजमार्ग के प्रतिनिधि द्वारा प्रतिभाग किया गया।

इस वी0सी0 को बुलाने का मुख्य कारण यह था कि L-3 अर्थात् मुख्य अभियन्ता नियोजन के स्तर पर लगभग 410 शिकायते तथा L-4 अर्थात् शासन स्तर पर लगभग 797 शिकायते निस्तारण हेतु अवशेष हैं। इस प्रकार L-3 एवं L-4 स्तर पर लगभग 1200 शिकायतें अवशेष चल रही हैं। वर्तमान में वित्तीय वर्ष की समाप्ति में कुछ ही दिन का समय शेष बचा है, जिस कारण L-1 एवं L-2 स्तर के सभी अधिकारी बहुत व्यस्त चल रहें हैं। अतः सभी प्रतिभागियों से अनुरोध किया गया कि अप्रैल के प्रथम सप्ताह में क्षेत्रीय एवं वृत्तीय स्तर पर मुख्यमंत्री हैल्पलाईन से सम्बन्धित शिकायतों की समीक्षा अपने स्तर से करें तथा शिकायतों के backlog को कम करने की दिशा में प्रभावी कदम उठायें। वी0सी0 में उपस्थित सभी प्रतिभागियों ने आश्वस्त कराया कि अप्रैल माह में समीक्षा करके शिकायतों को कम करने के प्रयास करेगें तथा L-1 स्तर के अधिकारियों को निर्देशित करेगें कि वह अपने स्तर पर शिकायतों का समुचित निराकरण करें जिससे कि कम से कम शिकायतें ऊपर वाले स्तर पर जायें।

अधीक्षण अभियन्ता, लोक निर्माण विभाग, द्वितीय वृत्त, नैनीताल द्वारा अवगत कराया गया कि पिछले 2–3 माह से L-3 स्तर के अधिकारियों द्वारा दिये गये निर्देश उन्हें प्राप्त नहीं हो पा रहें हैं। श्री मनोज कुमार बिष्ट, अधिशासी अभियन्ता एवं श्रीमती छवि सैनी, सहायक अभियन्ता को निर्देशित किया गया कि वह देखें कि ऐसा क्यों हो रहा है तथा भविष्य में ऐसा न हो इस हेतु प्रभावी कार्यवाही करें।

अधीक्षण अभियन्ता, प्रथम वृत्त, लोक निर्माण विभाग, अल्मोड़ा द्वारा अवगत कराया गया कि जो शिकायते L-4 स्तर पर पहुंच चुकी हैं उन पर वह तब तक कोई भी कार्यवाही करने में असमर्थ हैं जब तक कि वे शिकायते वापिस नीचे transfer न हो जायें। उन्होंने अनुरोध किया कि ऐसी शिकायतों को निचले स्तर पर transfer किया जाये, जिससे कि वह इन पर कार्यवाही कर सकें। श्री मनोज कुमार बिष्ट, अधिशासी अभियन्ता एवं श्रीमती छवि सैनी, सहायक अभियन्ता को निर्देशित किया गया कि इस सम्बन्ध में मुख्यमंत्री हेल्पलाईन कन्ट्रोल रूम के अधिकारियों से सम्पर्क कर शिकायतों को transfer कराने की कार्यवाही की जाये।

सभी के धन्यवाद के साथ वी0सी0समाप्त की गई।

28/3/21

(इं0 मयन पाल सिंह वर्मा)
मुख्य अभियन्ता (नि0),
लोक निर्माण विभाग, देहरादून।

/3/2021

क्रमशः पृष्ठ सं0–2

पत्रसंख्या – 140/कैम्प CLE(D)/2020-21 दिनांक 26 मार्च 2021

प्रतिलिपि– निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

1. प्रमुख अभियन्ता एवं विभागाध्यक्ष, लोक निर्माण विभाग, देहरादून को सादर सूचनार्थ।
2. मुख्य अभियन्ता (कु0क्षे0)स्तर–।, लोक निर्माण विभाग, अल्मोड़ा।
3. मुख्य अभियन्ता, लोक निर्माण विभाग, देहरादून ।
4. अधीक्षण अभियन्ता, प्रथम वृत्त, लोक निर्माण विभाग, अल्मोड़ा,
5. अधीक्षण अभियन्ता, द्वितीय वृत्त, लोक निर्माण विभाग नैनीताल।
6. श्री मनोज कुमार बिष्ट, अधिशासी अभियन्ता एवं श्रीमती छवि सैनी, सहायक अभियन्ता विभागाध्यक्ष कार्यालय, लोक निर्माण विभाग, देहरादून।

26/3/21

मुख्य अभियन्ता (नि0),
लोक निर्माण विभाग,देहरादून।

26/3/2021