618/18(F)

नागरिक घोषणापत्र

(CITIZEN'S CHARTER)

लोक निर्माण विभाग

उत्तराखंड

UTTARAKHAND

http://www.pwduk.gov.in/

लोक निर्माण भवन

यमुना कॉलोनी, देहारादून- 248001

1. परिचयः–

उत्तराखण्ड लोक निर्माण विभाग, राज्य में सड़क एवं पुल निर्माण कार्य के लिए एक महत्वपूर्ण एवं नोडल सरकारी अभिकरण है। राज्य गठन के बहुत कम समय उपरान्त ही विभाग ने राज्य में सड़क अवसंरचना कार्यों के प्रभावी प्रबन्धन एवं निष्पादन द्वारा अच्छी प्रतिष्ठित ख्याति प्राप्त की है। हमारे हिमालयी राज्य की आपदा उन्मुख प्रवृति बहुत लम्बे समय से अवसंरचनात्मक विकास में चुनौती साबित हुई है। विभाग द्वारा किये गये विकास कार्यों ने अधिकांश आबादी और बस्तियों को सम्पर्क मार्गों से जोड़ा है और मार्गों की सतह में तेजी से सुधार और मजबूती प्रदान की है।

इस सिटिजन चार्टर का उद्देश्य कुशल शिकायत निवारण के लिये सभी को समयबद्व तरीके से सेवाओं की आसान पहुंच और समाधान प्रदान करना है।

2. दृष्टिकोणः–

लोक निर्माण विभाग, उत्तराखण्ड का उद्देश्य उपलब्ध संसाधनों का उपयोंग कर राज्य और उनके लोगों को सर्वोत्तम सड़क आधारभूत सुविधाये प्रदान करना है। इसका उद्देश्य राज्य को टिकाऊ सड़क बुनियादी ढांचा प्रदान करना है जो अन्य कारकों के कारण अन्यथा आपदा उन्मुख है।

यह राज्य के दुर्गम क्षेत्रों में पहुंच आसान बनाएगा एवं उन्हे स्थापित सामाजिक–आर्थिक केन्द्रों के साथ–साथ नए बाजार स्थानों के विकास में सहायता प्रदान करेगा। इस प्रकार यह इन क्षेत्रों की समग्र अर्थव्यवस्था और जीवन शैली में सुधार करेगा।

3. उद्देश्यः–

टिकाऊ सड़क बुनियादी ढांचा प्रणाली प्रदान करने और समयबद्व और नागरिक केन्द्रित तरीके से राज्य में सर्वोत्तम संभव इंजीनियरिंग प्रथाओं को स्थापित करना।

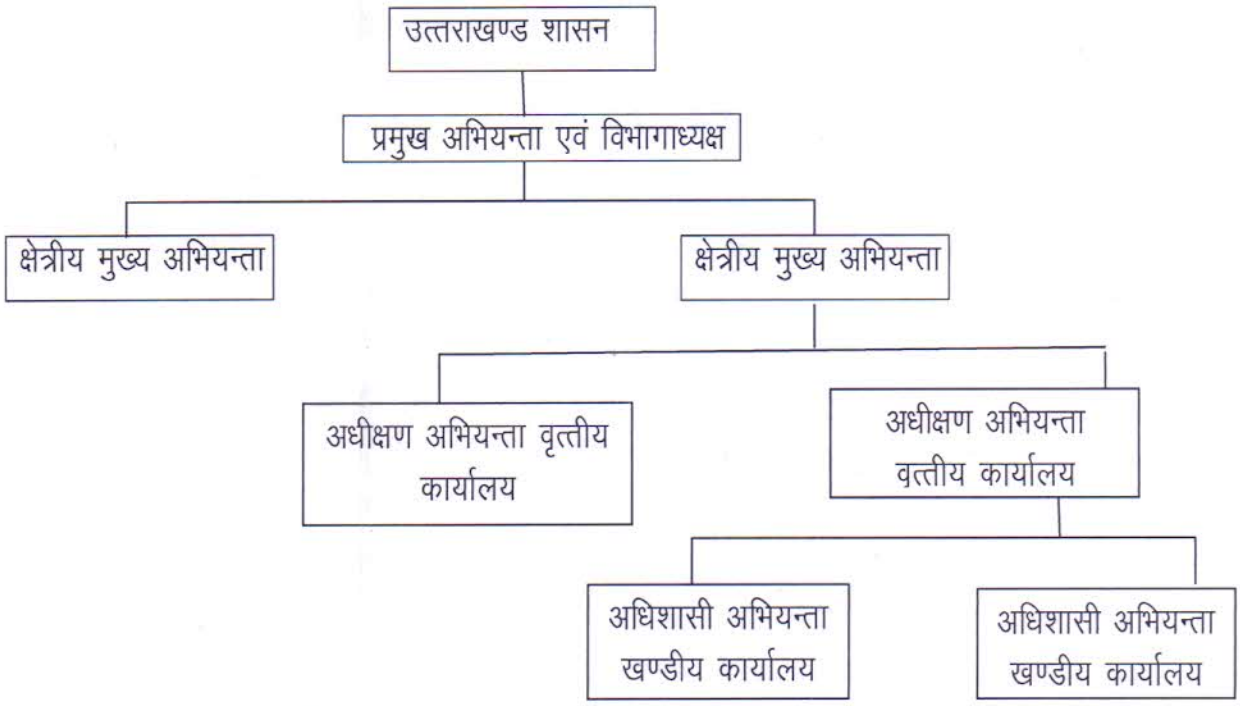
4. लाभार्थीः–

देश के अन्य हिस्सों एवं विश्व भर के अन्य तीर्थ यात्रियों एवं पर्यटकों, विशेष रूप से उत्तराखण्ड राज्य के नागरिक, सड़क क्षेत्र के आधारभूत विकास से सामाजिक आर्थिक विकास के लिए नए द्वार खुलने पर अत्यधिक लाभान्वित होंगे।

अल्पकालिक उद्देश्यों में विभाग लोक आवश्यक्ताओं को पूरा करने के लिए अपने श्रेष्ठ प्रयास सुनिश्चित करता हैं एवं स्वयं को समयबद्व रीति से जनता की सेवा में विभिन्न तत्कालिक राहत जैसे कि पैच मरम्मत, लोक निर्माण विभाग की भूमि पर अतिक्रमण को हटया जाना,

बाढ/अतिवृष्टि से हुई क्षतियों की मरम्मत तथा किनारों की झाडियाँ काटना, गति रोधकों का निर्माण, सड़क पर सूचना बोर्डों का निर्माण एवं मूल कार्य समर्पित करना है।

5. विभागीय संरचनाः–



6. विभाग द्वारा आवृत्त सेवाएँः–

1) निर्माण कार्यों का निष्पादन–

सर्वप्रथम कार्य स्थल का निरीक्षण कर आगणन शासन को प्रशासनिक/वित्तीय स्वीकृति हेतु प्रेषित किया जाता है। कार्य की प्रशासनिक/वित्तीय स्वीकृति प्राप्त होने के पश्चात कार्य की समक्ष अधिकारी से प्राविधिक स्वीकृति प्राप्त कर कार्य के निष्पादन हेतु अनुबंध गठन करने के लिए निविदा आमंत्रित की जाती है।

सेवाओं की उपलब्धता की सूचना नागरिकों को पूर्वानुसार निम्नलिखित रीति से दी जाएगी

1– पंजीकृत ठेकेदारों को डाक द्वारा निविदा सूचना जारी करके।

2– लोक निर्माण विभाग कार्यालय के सूचना बोर्ड पर निविदा की सूचना के प्रदर्शन के द्वारा।

3– कम से कम दो दैनिक समाचार पत्रों, हिन्दी एवं अंग्रेजी दोनों में, निविदा की सूचना प्रदर्शन द्वारा।

4– उत्तराखण्ड अधिप्राप्ति के अध्यतन नियमों में उल्लिखित सीमा से अधिक लागत के कार्यों में ई

निविदा https://uktenders.gov.in/ वैबसाइट के माध्यम से आमंत्रित की जाती है जिसमे पंजीकृत ठेकेदारों द्वारा ऑनलइन प्रतिभाग किया जा सकता है।

2) प्राकृतिक आपदा जैसे बाढ़ एवं भूस्खलन के दौरान विभाग के कर्तव्य–

आपदा एवं दैवीय प्रकोप की दशा में विभाग की मुख्य भूमिका, प्रशासन एवं अन्य विभागों के साथ समन्वय रखते हुए, वाहनों के समय से आने–जाने के लिए सड़क तंत्र को खोलना एवं सभी सुरक्षा उपाय उपलब्ध कराना, जिससे आपदा स्थल पर वाहन सुरक्षित चल सकें। आपदा के समाप्त होने के पश्चात, विभाग सड़कों एवं पुलों की अवसंरचना को उसकी मूल स्थिति में लाने के क्रम में कार्य करता है। यदि कुछ कारणों से यह संभव न हो तो इसके लिए वैकल्पिक मार्ग एवं रास्ते तैयार किये जाते हैं। प्रशासन द्वारा आपदा प्रकोष्ठ को जिला स्तर पर स्थापित किया जाता है जिसमें सभी संबन्धित कार्यालयों जैसे– लोक निर्माण विभाग, पुलिस, एस0डी0आर0एफ0 बल, स्वास्थ्य सेवाएं आदि को शामिल किया जाता है। इसके अतिरिक्त लोक निर्माण विभाग के सम्बन्धित खण्डीय कार्यालय भी जल्द से जल्द उचित माध्यम से विभागाध्यक्ष कार्यालय को सूचना देने के लिए उत्तरदाई होता है तथा प्राकृतिक आपदा की रोकथाम के लिए अपेक्षित सभी आवश्यक उपायों का क्रियान्वयन करता है। वर्षा ऋतु में सड़कों के बन्द एवं खुलने की दैनिक सूचना विभागीय वैबसाइट https://pwd.uk.gov.in पर प्रदर्शित की जाती है।

3) अन्य सरकारी विभागों के लिए सेवाएं एवं अन्य निक्षेप कार्य–

अन्य सभी सरकारी विभाग उचित माध्यम अनुमति उपरात भवनों के निर्माण एवं अनुरक्षण के लिए लोक निर्माण विभाग से सम्पर्क कर सकते हैं। सम्बन्धित विभाग अपनी आवश्यक्ताओं के अनुसार लोक निर्माण विभाग से समन्वय स्थापित कर प्रस्ताव एवं आगणन गठित कर शासन को आवश्यक स्वीकृति हेतु प्रेषित करते हैं।

लोक निर्माण विभाग, अन्य सरकारी/अर्द्ध सरकारी संगठनों जैसे परिवहन विभाग, शिक्षा विभाग, पुलिस विभाग, स्वास्थ्य विभाग इत्यादि के लिए भी निक्षेप कार्य करता है।

4) भवनों की लागत का आंकलन एवं किराए की तर्कसंगतता–

कोई भी सरकारी/अर्द्ध सरकारी विभाग भवनों की लागत के आंकलन एवं किराया निर्धारण/तर्कसंगतता के लिए लोक निर्माण विभाग के सम्बन्धित कार्यालय से सम्पर्क कर सकता है। उचित माध्यम से प्राप्त प्रार्थना पत्र सम्बन्धित खण्डीय कार्यानय द्वारा निरीक्षण एवं आंकलन का कार्य 45 दिनों के अंदर पूर्ण किया जाएगा।

5) आर0टी0आई0 अधिनियम के तहत सेवा–

सूचना के अधिकार अधिनियम 2005 के अन्तर्गत जानकारी प्राप्त करने के लिए, नागरिक सम्बन्धित कार्यालय के उपयुक्त अधिकारियों से सम्पर्क कर सकते हैं। आवेदक को ऐसी जानकारी की सूचना, जैसा अधिनियम के तहत उचित पाया है, आर0टी0आई0 अधिनियम के अनुसार उपलब्ध कराई जाएगी।

6) विभाग में ठेकेदारों का पंजीकरण–

कोई भी ठेकेदार, जो विभाग में विभिन्न श्रेणियों में खुद को पंजीकृत कराना चाहता है, समय–समय पर जारी ठेकेदार पंजीकरण नियमों और अन्य सरकारी आदेशों और परिपत्रों में आवश्यक शुल्क, प्रमाण पत्रों एवं अन्य औपचारिकताओं के साथ समक्ष प्राधिकारी को आवेदन कर सकता है। अन्य विवरण विभागीय वेबसाइट www.pwd.uk.gov.in से डाउनलोड किए जा सकते हैं।

लोक निर्माण विभाग उत्तराखण्ड में ठेकेदारों को निम्नलिखित 4 श्रेणियों में पंजीकृत किया जाता है।

क्लास	समक्ष प्राधिकारी
A	नामित समिति की सिफारिश पर विभागाध्यक्ष अथवा सम्बन्धित क्षेत्रीय मुख्य अभियन्ता कार्यालय
B	नामित समिति की सिफारिश पर सम्बन्धित मुख्य अभियन्ता क्षेत्रीय कार्यालय
C	नामित समिति की सिफारिश पर सम्बन्धित अधीक्षण अभियन्ता वृत्तीय कार्यालय
D	नामित समिति की सिफारिश पर सम्बन्धित अधिशासी अभियन्ता खण्डीय कार्यालय

7) लोक शिकायतें–

शिकायती मामलों में, समस्या हल करने के लिए पहले सम्बन्धित अधिकारियों से सम्पर्क किया जाना चाहिए। यदि शिकायत को सही तरीके से संबोधित नहीं किया जाता है या हल नहीं किया जाता है तो नागरिक, मामले को उच्च अधिकारियों को आगे ले जाने का विकल्प चुन सकते हैं। अनुलग्नक–A में शिकायत निवारण प्रणाली के तहत अधिकारियों की सूची का उल्लेख किया गया है

7. विभिन्न सेवाओं हेतु समय सीमा

क्रम सं0	सेवा का नाम	संबन्धित कार्यालय	जांच अधिकारी	निस्तारण हेतु समय सीमा	टिप्पणी
1.	ठेकेदार का पंजीकरण				
	क्लास A	विभागाध्यक्ष / क्षेत्रीय मुख्य अभियंता कार्यालय	संबन्धित प्रशासनिक / वरिष्ठ प्रशासनिक / मुख्य प्रशासनिक अधिकारी	03 माह	अपूर्ण आवेदनों का 07 दिनों में लौटाया जाना होगा (सेवा के अधिकार में अधिसूचित)
	क्लास B	क्षेत्रीय मुख्य अभियंता कार्यालय	संबन्धित प्रशासनिक / वरिष्ठ प्रशासनिक / मुख्य प्रशासनिक अधिकारी	03 माह	
	क्लास C	संबन्धित अधीक्षण अभियंता कार्यालय	संबन्धित प्रशासनिक / वरिष्ठ प्रशासनिक / मुख्य प्रशासनिक अधिकारी	03 माह	
	क्लास D	संबन्धित अधिशसी अभियंता कार्यालय	संबन्धित प्रशासनिक / वरिष्ठ प्रशासनिक / मुख्य प्रशासनिक अधिकारी	03 माह	
2.	राड साइड लैंड कंट्रोल एक्ट के अन्तर्गत निर्माण कार्यों हेतु अनुमति देना	संबन्धित खंडीय कार्यालय	संबन्धित सहायक अभियंता	01 माह	आवेदन का निस्तारण अधिशासी अभियंता द्वारा संबन्धित सहायक अभियंता एवं अमीन की संस्तुति उपरांत किया जाए (सेवा के अधिकार में अधिसूचित)

3.	पाइप लाइन,सीवर लाइन इत्यादि हेतु रोड कटिंग की अनुमति देना	संबन्धित खंडीय कार्यालय	संबन्धित सहायक अभियंता	07दिन	आवेदन का निस्तारण अधिशासी अभियंता द्वारा संबन्धित सहायक अभियंता की संस्तुति उपरांत किया जाए (सेवा के अधिकार में अधिसूचित)
4. सड़क पर पॉट होल एवं पैच मरम्मत का कार्य					
(a)	उपलब्ध स्थानीय सामाग्री से पॉट होल को भरना एव समतल करना	संबन्धित खंडीय कार्यालय	संबन्धित सहायक अभियंता	सूचना के 48 घंटों के अंदर	(सेवा के अधिकार में अधिसूचित)
(b)	पॉट होल की मरम्मत का कार्य	संबन्धित खंडीय कार्यालय	संबन्धित सहायक अभियंता	01 माह	धन की उपलब्धता पर
5. नव निर्मित सड़कों का प्रशासन एव परिवहन विभाग के साथ सयुंक्त निरीक्षण					
(a)	सड़क का निर्माण पूर्ण होने पर आर टी ओ सहित संयुक्त निरीक्षण	संबन्धित खंडीय कार्यालय	संबन्धित सहायक अभियंता	03 माह	(सेवा के अधिकार में अधिसूचित)
(b)	आर.टी.ओ रिर्पोट के अनुसार निरीक्षण के बाद सड़क के ड़िफेक्ट्स को ठीक किए जाने हेतु आगणन प्रेषित करना	संबन्धित खंडीय कार्यालय	संबन्धित अधिशासी अभियंता	01 माह	संबन्धित सक्षम अधिकारी को
(c)	सड़क के डिफेक्ट्स को ठीक किया जाना	संबन्धित खंडीय कार्यालय	संबन्धित सहायक अभियंता	03 माह	धन की उपलब्धता पर
6. यातायात में बाधक, सड़क से निर्माण सामाग्री एवं मलबे को हटाना					
(a)	निर्माण कर रहे अन्य विभागों को नाटिस दिया जाना	संबन्धित खंडीय कार्यालय	संबन्धित कनिष्ठ अभियंता	07 दिन	संबन्धित सक्षम अधिकारी को

(b)	लोक निर्माण विभाग अथवा किसी व्यक्ति/एजेंसी द्वारा किया जा रहा निर्माण कार्य	संबन्धित खंडीय कार्यालय	संबन्धित कनिष्ठ अभियंता	03 दिन	(सेवा के अधिकार में अधिसूचित)
7.	शहरी क्षेत्रों के बाहर् सड़क के बंद ड्रनज को साफ किया जाना	संबन्धित खंडीय कार्यालय	संबन्धित कनिष्ठ अभियंता	07 दिन	शहरी क्षेत्रों में, जहां सड़कों की नाली इत्यदि नगरपालिका क्षेत्राधिकार के अधीन है, इसी तरह के प्रावधान उनके सिटिज़न चार्टर में किए जाने चाहिए
8.	सड़क सीमा को प्रभावित करने वाले उद्योग/बिजली परियोजनाओं की स्थापना के लिए अनापति प्रमाण पत्र देना	संबन्धित खंडीय कार्यालय	संबन्धित अधिशासी अभियंता	45 दिन	संबंधित अधीक्षण अभियंता को सूचित किया जाना चाहिए और यदि आवश्यक हो तो पूर्व स्वीकृति लेनी चाहिए
9.	लागत का मूल्यांकन एवं किराया तर्कसंगतता	संबन्धित खंडीय कार्यालय	संबन्धित अधिशासी अभियंता	45 दिन	केवल सरकारी /अर्द्ध सरकारी विभागों/संगठनों हेतु लागू

8. नागरिकों से अपेक्षाएँ

1. सेवाओं का पूरा लाभ प्राप्त होने के लिए, विभाग द्वारा निर्धारित प्रक्रियाओं का पालन किया जाना चाहिए। नागरिकों को ऐसे दावों से वचना चाहिए, जो विभाग की कार्यप्रणाली प्रक्रियाओं से मेल नहीं खाते हैं।
2. बड़े पैमाने पर लोगों के लाभ के लिए लोक निर्माण विभाग की दक्षता और गतिविधियों में सुधार के लिए नागरिकों विभागीय कार्य प्रक्रियाओं पर सुझाव दे सकते हैं।
3. नागरिकों से अनुरोध है कि वे राजकिय/लोक निर्माण विभाग की भूमि पर अतिक्रमण न करें।
4. नागरिकों से अनुरोध है कि वे लोक निर्माण विभाग की सड़कों पर अपशिष्ट जल न निकालें जिससे सड़कों को नुकसान पहुंचता है।

5. नागरिकों से अनुरोध है कि वे विभागीय सक्षम प्राधिकारी की पूर्वानुमती के बिना लोक निर्माण विभाग सीमा में सड़क खोदना अथवा अन्य निर्माण कार्य न करें जो की अन्यथा एक अपराध है।
6. नागरिकों से अनुरोध है कि वे सड़क की जल निकासी व्यवस्था में बाधा न डालें।
7. नागरिकों को लोक निर्माण विभाग रोडसइड पर कोई भी निर्माण शुरू करने से पहले विभाग से अनापत्ति पत्र लेने की सलाह दी जाती है।
8. नागरिकों से अनुरोध है कि वे सड़क के किनारे कूड़ा अथवा मलबा न फेकें। इससे सड़क सुरक्षा बाधित होती है।

9. शिकायत निवारण तंत्र

किसी भी नागरिक के पास विभागीय शिकायत निवारण तत्रं तक निम्न प्रकार से पहँच होती है :

1. यदि शिकायत, क्षेत्र के संबधित खण्ड/ उप–खण्ड से संबधित है, तो संबंधित अधिशासी अभियंता से व्यक्तिगत रूप से या डाक द्वारा या ई–मेल/टेलीफोन के माध्यम से संपर्क किया जाना चाहिए ।
2. यदि शिकायत वृतीय स्तर से संबंधित है तो संबधित अधीक्षण अभियंता से संपर्क किया जाना चाहिए।
3. यदि नागरिक की शिकायत का समाधान नहीं हुआ है तो उसके लिये संबन्धित उच्चाधिकारियों से संपर्क किया जा सकता है। उक्तानुसार अनुलग्नक–A में टेलीफोन नंबर और ई–मेल आइडी संलग्न है।
4. सेवाओं के वितरण मे किसी भी सुधार के लिए नागरिक eicpwduk@nic.in पर ईमेल के माध्यम से अपना फीडबैक सुझाव भेज सकते हैं

10 सिटिजन चार्टर की समीक्षा/ संशोधन

विभाग सिटिज़न चार्टर के अन्तर्गत दी जाने वाली सेवाओं को लगातार संशोधित और सुधारने के लिए प्रतिबद्ध है। निम्नलिखित अधिकारी हर 6 माह में सिटीज़न चार्टर की समीक्षा करेंगे।

कम सं0	समीक्षक अधिकारी	पता	टैलीफोन न0/ ईमेल
1.	प्रमुख अभियंता एवं विभागाध्यक्ष लोक निर्माण विभाग	लोक निर्माण भवन, यमुना कॉलोनी, देहरादून	0135–2531154 Email id: eicpwduk@nic.in
2.	मुख्य अभियंता (मुख्यालय) लोक निर्माण विभाग	लोक निर्माण भवन, यमुना कॉलोनी, देहरादून	0135–2531425 Email id: cehq.pwduk@gov.in

ANNEXURE-A

List of Officers where complaints / suggestions may be submitted

Sl.No.	Designation	Office Name	email ID	Contact No.
1	Engineer in Chief & HOD	E in C Office Dehradun	eicpwduk@nic.in	0135-2531154
2	Chief Engineer (Headquarter)	P.W.D. Headquarter Dehradun	cehq.pwduk@gov.in	0135-2531425
3	Chief Engineer (Zonal)	Almora	cealm.pwduk@gov.in	05962-230294
4	Chief Engineer (Zonal)	Haldwani	cehld.pwduk@gov.in	05946-221182
5	Chief Engineer (Zonal)	Dehradun	ceddn.pwduk@gov.in	0135-2674826
6	Chief Engineer (Zonal)	Pauri	cepau.pwduk@gov.in	01368-222372
7	Chief Engineer (Zonal)	Tehri	ceteh.pwduk@gov.in	01376-232094
8	Chief Engineer (Zonal)	Pithoragarh	cepit.pwduk@gov.in	05964-224155
9	Chief Engineer (Zonal)	National Dehradun	cenhddn@gmail.com	0135-2531868
10	Chief Engineer (Zonal)	National Haldwani	cenhhaldwani@gmail.com	05946-266160
11	Chief Engineer (Zonal)	PMGSY (Almora)	cepmgsykumaon@rediffmail.com	05962-233229
12	Chief Engineer (Zonal)	PMGSY (Dehradun)	cepmgsyuk@rediffmail.com	0135-2769627
13	Chief Engineer (Zonal)	World Bank	kksripwduk@gmail.com	0135-2669815
14	Chief Engineer (Zonal)	ADB	Provincial Divisionpmupwdadb@gmail.com OR Provincial Division.usrip@gmail.com	0135-2722825
15	Superintending Engineer	1st Circle Almora	sealm.pwduk@gov.in	05962-230295
16	Superintending Engineer	2nd Circle, PWD Nainital	sentl.pwduk@gov.in	05942-232030
17	Superintending Engineer	3rd Circle, PWD Pithoragarh	septh.pwduk@gov.in	05964-225220
18	Superintending Engineer	4th Circle U.S.Nagar	seusn.pwduk@gov.in	05944-240921
19	Superintending Engineer	5th E/M Circle, Haldwani	seemhld.pwduk@gov.in	05946-220782
20	Superintending Engineer	6th Circle, PWD Uttarakashi	seutk.pwduk@gov.in	01374-222127
21	Superintending Engineer	7th Circle, PWD Gopeshwar	segop.pwduk@gov.in	01372-252173
22	Superintending Engineer	8th Circle, PWD Tehri	seteh.pwduk@gov.in	01376-232073
23	Superintending Engineer	9th Circle, PWD Dehradun	seddn.pwduk@gov.in	0135-2531152
24	Superintending Engineer	10th Circle, PWD N.H. Dehradun	senh10@rediffmail.com	0135-2679772
25	Superintending Engineer	11th E&M Circle, PWD Dehradun	seemddun.pwduk@gov.in	0135-2666975
26	Superintending Engineer	12th Circle, PWD Pauri	sepui.pwduk@gov.in	01368-222373
27	Superintending Engineer	Civil Circle, PWD Rudraprayag	serud.pwduk@gov.in	01364-233626
28	Superintending Engineer	Civil Circle, PWD Bageshwar	sebag.pwduk@gov.in	05963-220214
29	Superintending Engineer	Civil Circle Champawat	sechp.pwduk@gov.in	05965-230034
30	Superintending Engineer	Civil Circle, PWD Haridwar	sehdr.pwduk@gov.in	01334-221407

Sl.No.	Designation	Office Name	email ID	Contact No.
31	Superintending Engineer	NH Circle, PWD Haldwani	senhpwdhld@rediffmail.com	05946-280222
32	Superintending Engineer	World Bank Dehradun	dnand72@gmail.com	
33	Superintending Engineer	World Bank Circle, Rudraprayag	se.wb.pwd.rudraprayag@gmail.com	01364-287444
34	Superintending Engineer	World Bank Circle, Tehri	se.wb.pwd.tehri@gmail.com	01376-232198
35	Superintending Engineer	World Bank Circle, Pithoragarh	septhwb@rediffmail.com	05964-228309
36	Superintending Engineer	P.M.G.S.Y Circle, PWD Srinagar	sepmgsysrinagar@rediffmail.com mayanpalsinghvrma@gmail.com	01346-251082
37	Superintending Engineer	P.M.G.S.Y Circle, PWD Gopeshwar		
38	Superintending Engineer	P.M.G.S.Y Circle, PWD Mussoorie	sepmgsymussoorie@rediffmail.com	0135-2636907
39	Superintending Engineer	P.M.G.S.Y Circle, PWD Jyolikot	sepmgsyjyolikot@rediffmail.com	05942-224151
40	Superintending Engineer	P.M.G.S.Y. Almora	sepmgsyalmora@rediffmail.com	05962-233089
41	Superintending Engineer	P.M.G.S.Y. Pithoragarh	sepmgsypithoragarh@rediffmail.com	05964-226008
42	Superintending Engineer	ADB Circle, PWD Tehri	sepmgsyadbtehri@gmail.com	01376-232103
43	Superintending Engineer	ADB Circle, PWD, Pithoragarh	sepmgsy@yahoo.com	05964-227595
44	Superintending Engineer	ADB (UEAP/Disaster) Almora	seadbueapalmora@gmail.com	
45	Superintending Engineer	ADB (UEAP/Disaster) Srinagar	sepwdueapsrinagar@gmail.com	
46	Superintending Engineer	ADB (UEAP/PMU) Dehradun	kbirlas@yahoo.co.in	
47	Executive Engineer	Provincial Division Almora	eeProvincial Divisionalm.pwduk@gov.in	05962-230033
48	Executive Engineer	Construction Division Almora	eecdalm.pwduk@gov.in	05962-230091
49	Executive Engineer	Provincial Division Ranikhet	eeProvincial Divisionrnkt.pwduk@gov.in	05966-220679
50	Executive Engineer	Construction Division Ranikhet	eecdrnkt.pwduk@gov.in	05966-220035
51	Executive Engineer	Provincial Division Pithoragarh	eeProvincial Divisionpit.pwduk@gov.in	05964-225115
52	Executive Engineer	Provincial Division Didihat	eeProvincial Divisionddht.pwduk@gov.in	05964-232124
53	Executive Engineer	Construction Division Askot	eecdask.pwduk@gov.in	05964-238724
54	Executive Engineer	Temporary DivisionBerinag	eetdbrng.pwduk@gov.in	05964-244117
55	Executive Engineer	Provincial DivisionBageshwar	eeProvincial Divisionbgr.pwduk@gov.in	05963-220006
56	Executive Engineer	Construction DivisionKapkot	eecdkpt.pwduk@gov.in	05963-253385
57	Executive Engineer	Provincial Division Nainital	eeProvincial Divisionntl.pwduk@gov.in	05942-235572
58	Executive Engineer	Construction DivisionNainital	eecdntl.pwduk@gov.in	05942-233764
59	Executive Engineer	Construction DivisionRamnagar	eecdrmr.pwduk@gov.in	05947-254591
60	Executive Engineer	Temporary DivisionBhawali	eetdbhwi.pwduk@gov.in	05942-220029
61	Executive Engineer	Construction DivisionHaldwani	eecdhld.pwduk@gov.in	05946-223352
62	Executive Engineer	Provincial Division Rudrapur	eeProvincial Divisionrudp.pwduk@gov.in	05944-243319
63	Executive Engineer	Construction DivisionKhatima	eecdkht.pwduk@gov.in	05943-250039
64	Executive Engineer	Construction DivisionKashipur	eecdksp.pwduk@gov.in	05947-275230

Sl.No.	Designation	Office Name	email ID	Contact No.
65	Executive Engineer	Provincial DivisionChampawat	eeProvincial Divisionchmp.pwduk@gov.in	05965-230034
66	Executive Engineer	Construction DivisionLohaghat	eecdlgt.pwduk@gov.in	05965-234525
67	Executive Engineer	Provincial Division Uttarakashi	eeProvincial Divisionuki.pwduk@gov.in	01374-222127
68	Executive Engineer	Provincial Division Bhatwari	eeProvincial Divisionbhr.pwduk@gov.in	01374-244321
69	Executive Engineer	Construction DivisionUttarkashi	eecduki.pwduk@gov.in	01374-222970
70	Executive Engineer	Construction DivisionPurola	eecdpurola.pwduk@gov.in	01373-223324
71	Executive Engineer	Construction DivisionBarkot	eecdbadkot.pwduk@gov.in	01375-224756
72	Executive Engineer	Provincial Division Dehradun	eeProvincial Divisionddn.pwduk@gov.in	0135-2531152
73	Executive Engineer	Construction DivisionDehradun	eecdddn.pwduk@gov.in	0135-2729863
74	Executive Engineer	Temporary DivisionSahiya	eetdshy.pwd.uk@gov.in	01360-275536
75	Executive Engineer	Temporary DivisionRishikesh	eetdrishk.pwduk@gov.in	0135-2430660
76	Executive Engineer	Temporary DivisionChakrata	eetdchk.pwduk@gov.in	01360-272229
77	Executive Engineer	Provincial Division Haridwar	Provincial Divisionhdr.pwduk@gov.in	01334-227446
78	Executive Engineer	Construction DivisionRoorkee	eecdrork.pwduk@gov.in	01332-279215
79	Executive Engineer	Construction DivisionLaksar	cdlaksar.pwduk@gov.in	
80	Executive Engineer	Provincial Division Gopeshwar	eeProvincial Divisiongop.pwduk@gov.in	01372-252122
81	Executive Engineer	Provincial Division Karnprayag	eeProvincial Divisionknpg.pwduk@gov.in	01363-244204
82	Executive Engineer	Temporary DivisionTharali	eecdthrl.pwduk@gov.in	01363-271224
83	Executive Engineer	Temporary DivisionGauchar	eetdgauc.pwduk@gov.in	01363-240614
84	Executive Engineer	Construction DivisionGairsain	eecdgrsn.pwduk@gov.in	01363-278533
85	Executive Engineer	Provincial Division Rudraprayag	eeProvincial Divisionrpg.pwduk@gov.in	01364-233204
86	Executive Engineer	Construction DivisionUkhimath	eecdukm.pwduk@gov.in	01364-284239
87	Executive Engineer	Temporary Division Guptkashi	eepwdguptkashi@gmail.com eeddmapwd@gmail.com	01364-287444
88	Executive Engineer	Provincial Division New Tehri	eeProvincial Divisionnt.pwduk@gov.in	01376-233312
89	Executive Engineer	Construction DivisionNew Tehri	eecdtehri.pwduk@gov.in	01378-227229
90	Executive Engineer	Temporary DivisionKirti Nagar	eetdkrt.pwduk@gov.in	01370-260070
91	Executive Engineer	Construction DivisionChamba	eecdchm.pwduk@gov.in	01376-254062
92	Executive Engineer	Temporary DivisionGhanshali	eetdghansali.pwduk@gov.in	01379-258327
93	Executive Engineer	Construction DivisionNarendra Nagar	eecdndnr.pwduk@gov.in	01378-227229
94	Executive Engineer	Temporary DivisionThathud	eetdthatyur.pwduk@gov.in	0135-2631759
95	Executive Engineer	E&M Rishikesh	eeemrishk.pwduk@gov.in	0135-2430305
96	Executive Engineer	E&M Gopeshwar	eeemgop.pwduk@gov.in	1372-253454
97	Executive Engineer	E&M Dehradun	eeemddun.pwduk@gov.in	0135-2725680
98	Executive Engineer	Provincial Division Pauri	Provincial Divisionpauri.pwduk@gov.in	01368-222512

Sl.No.	Designation	Office Name	email ID	Contact No.
99	Executive Engineer	Construction DivisionPauri	eecdpau.pwduk@gov.in	01368-222284
100	Executive Engineer	Construction DivisionSrinagar	cdsrng.pwduk@gov.in	01346-252191
101	Executive Engineer	Provincial Division Lansdown	eeProvincial Divisionlns.pwduk@gov.in	01386-262260
102	Executive Engineer	Construction DivisionDugadda	cddugadda.pwduk@gov.in	01382-251221
103	Executive Engineer	Construction DivisionBaijro	cdbajro.pwduk@gov.in	01348-227116
104	Executive Engineer	Construction DivisionPabo	eecdpab.pwduk@gov.in	01368-224125
105	Executive Engineer	NH Roorkee	nhpwd_roorkee@rediffmail.com	01332-272619
106	Executive Engineer	NH Barkot	eenhpwdbarkot@gmail.com	01375-224426
107	Executive Engineer	NH Dhumakot	eenhdhumakot@rediffmail.com nhpwddhumakot@gmail.com	01368-222319
108	Executive Engineer	NH Srinagar	chamoli.dk@gmail.com	
109	Executive Engineer	NH Haldwani	eenhhld@rediffmail.com	05946-220780
110	Executive Engineer	NH Almora	ee_nhpwd@rediffmail.com	
111	Executive Engineer	NH Ranikhet	eenhranikhet@gmail.com	05966-220078
112	Executive Engineer	WB Nainital	ee.wb.pwd.nainital@gmail.com	05942-233549
113	Executive Engineer	WB Dehradun	er_manojbisht@yahoo.com	
114	Executive Engineer	WB Dehradun	rajeshpantin@gmail.com	
115	Executive Engineer	WB Dehradun	rsanand123@gmail.com consttdiv2@gmail.com,	
116	Executive Engineer	WB Pauri	ee.wb.pwd.pauri@gmail.com	
117	Executive Engineer	WB Gopeshwar	ee.wb.pwd.gopeshwar@gmail.com	
118	Executive Engineer	WB Guptkashi	eepwdguptkashi@gmail.com	
119	Executive Engineer	WB Tehri	ee.wb.pwd.tehri@gmail.com	
120	Executive Engineer	WB Chakrata	ee.wb.pwd.chakrata@gmail.com	
121	Executive Engineer	WB Uttarkashi	ee.wb.pwd.uttarkashi@gmail.com	
122	Executive Engineer	WB Askot	ee.wb.pwd.askot@gmail.com	
123	Executive Engineer	WB Champawat	ee.wb.pwd.champawat@gmail.com	
124	Executive Engineer	WB Bageshwar	ee.wb.pwd.bageshwar@gmail.com	
125	Executive Engineer	WB Munsyari	ee.wb.pwd.munsyari@gmail.com	
126	Executive Engineer	ID Srinagar	eepmgsysrinagar@rediffmail.com	01346-250799
127	Executive Engineer	ID Kotdwar	eepmgsykotdwara@rediffmail.com	01382-229847
128	Executive Engineer	ID PMGSY Baijro	eepmgsybaijro@rediffmail.com	01386-273344
129	Executive Engineer	ID Bageshwar	eepmgsybageshwar@rediffmail.com	05963-221761
130	Executive Engineer	ID Champawat	eepmgsychampawat@rediffmail.com	05965-230148
131	Executive Engineer	PMGSY Kapkot	eepmgsypithoragarh2@rediffmail.com	
132	Executive Engineer	PMGSY Didihaat	eepmgsydidihat@rediffmail.com	

Sl.No.	Designation	Office Name	email ID	Contact No.
133	Executive Engineer	ID Lohaghat	eepmgsydidihat@rediffmail.com	
134	Executive Engineer	ID Uttarkashi	eepmgsyuttarkashi@rediffmail.com	
135	Executive Engineer	ID Tehri-1	eepmgsytehri1@rediffmail.com	
136	Executive Engineer	Construction DivisionKalsi	eepmgsykalsi@rediffmail.com	
137	Executive Engineer	ID Tehri-2	eepmgsytehri2@rediffmail.com	
138	Executive Engineer	ID Narendranagar	eepmgsynarendranagar@rediffmail.com	
139	Executive Engineer	Construction DivisionPMGSY Salt	eepmgsysalt@rediffmail.com	
140	Executive Engineer	ID Almora	eepmgsyalmora1@rediffmail.com	
141	Executive Engineer	PMGSY Almora	arunpandey15pwd@gmail.com	
142	Executive Engineer	ID Dehradun	eepmgsydehradun@rediffmail.com	
143	Executive Engineer	ID Jakholi	eepmgsyjakholi@rediffmail.com	
144	Executive Engineer	PMGSY, Kathgodam	eepmgsykathgodam@rediffmail.com	
145	Executive Engineer	ADB Tehri		
146	Executive Engineer	ADB Dugadda	adb.pwddugadda@yahoo.com	
147	Executive Engineer	ADB Nainital	adbpiuntl@yahoo.com	
148	Executive Engineer	ADB Pithoragarh	piupith@yahoo.in	
149	Executive Engineer	ADB, Rudrapur	adbpiurudrapur@yahoo.com	
150	Executive Engineer	ADB, CD, Gaucher	eeadbpwd_gauchar@rediffmail.com	
151	Executive Engineer	ADB Almora	anilpangty1966@gmail.com	
152	Executive Engineer	ADB, Bageswar	prahlad_ae@rediffmail.com	
153	Executive Engineer	ADB (D) Almora	eeadbueapalmora@gmail.com	
154	Executive Engineer	ADB (D) Bageswar	eeadbaaProvincialDivisionabageshwar @gmail.com	
155	Executive Engineer	ADB (D) Pithoragarh	eeadbueappithoragarh@gmail.com	
156	Executive Engineer	ADB (D) Nainital	rajivgururani@gmail.com	
157	Executive Engineer	ADB (D)Uttarakashi	eepwdadbdisasteruttarkashi@gmail.com	
158	Executive Engineer	ADB (D) Tehri	eeadbueaptehri@gmail.com	
159	Executive Engineer	ADB (D) Chamoli	navinlalverma19@gmail.com	
160	Executive Engineer	ADB (D) Rudraprayag	eeadbdisasterrudraprayag@gmail.com	
161	Executive Engineer	ADB Dehradun	deepakguptapwd@gmail.com	
162	Executive Engineer	ADB Dehradun	rajendrasayana@gmail.com	
163	Executive Engineer	ADB Dehradun	ersunil68@rediffmail.com	
164	Executive Engineer	ADB Dehradun	thapliyalg@yahoo.com	
165	Executive Engineer	ADB Dehradun	pm2usrippmu@gmail.com	

6/8/18 (F)

CITIZEN'S CHARTER

PUBLIC WORKS DEPARTMENT
UTTARAKHAND

UTTARAKHAND

http://www.pwduk.gov.in/
LokNirmanBhawan
Yamuna Colony, Dehradun-248001

1. Introduction:

Public Works Department of Uttarakhand is a premier and nodal government agency for road and bridge construction works in the state. In a short period of time, the department has gained well-deserved reputation by effective management and execution of road infrastructure works in the state. The disaster prone nature of our Himalayan state has proved to be a challenge in the infrastructure development since a long time. The development works done by the department have provided connectivity to the majority of the population and settlements and increasingly improve and strengthen the riding surface.

The Citizen's Charter aims to provide for an easier access and delivery of services in a time bound manner to everyone for better efficiency and grievance management improvement.

2. Vision

Public Works Department Uttarakhand aims to provide the best road infrastructure facilities to the state and its people using the available resources. This also aims at providing sustainable road infrastructure to the state which otherwise is disaster prone due to many factors.

This will provide the ease of access to the remotest parts of the state and thus connecting them to the established socio-economic centers as well as help in developing new market places. Thus it will improve the overall economy and life style of such areas.

3. Mission

To provide sustainable road infrastructure system and establish best possible engineering practices in the State in a time bound and citizen centric manner.

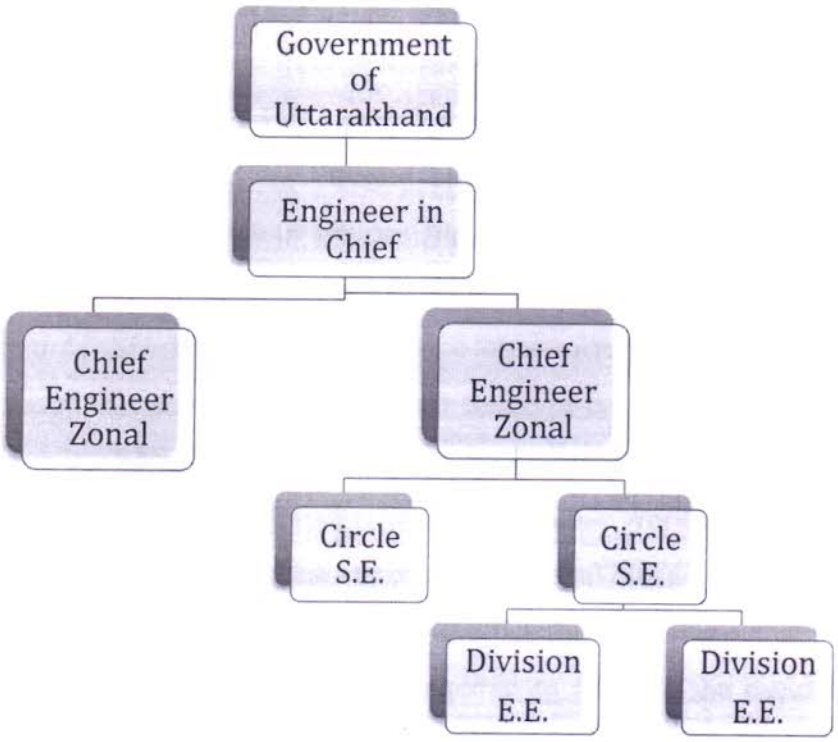
4. Our Beneficiaries

In addition to the rest of the country, other pilgrims and tourists from all over the world, the citizens of Uttarkhand state in particular, will be highly benefitted from the infrastructural development in the road sector, opening new gates for socio-economic development.

In short term goals the department assures of its best efforts for fulfilling the requirements and dedicate itself in the service to the public in a time bound manner

for various immediate relief measures such as patchwork repair, removal of encroachments on PWD land, restoration of flood / rain damages, maintenance and cutting of bushes on sides and berms, construction of speed breakers, road sign boards and original works.

5. Organization Structure



6. Services covered by the department

A. Execution of Works:-

At the first instance proposal is made after inspection of the site. Then a preliminary rough cost estimate is prepared and submitted to the competent authority for according Administrative / Financial approval expenditure sanction. On receipt of approval, detailed estimate is prepared and the Financial Approval is obtained from the competent authority. The work is then sent for technical sanction to the concerned authority. After technical sanction order, tenders are called for the execution of work.

The availability of this service will be intimated to the citizen in the following manner:-

1. Issuing tender notices by post to the registered contractors.
2. By displaying the tender notice on the Notice Board of PWD Offices.

3. By publishing tender notice in at least two Daily Newspapers, both in Hindi & English.
4. In case of costs more than limit mentioned in latest Uttarakhand Procurement Rules, e-tenders are invited online through web site www.uktenders.gov.in in which registered contractors may participate online.

B. Duties of Department during Natural calamities like floods and land slides :

In a situation of disaster and natural calamities, the main role of the department in coordination with the administration and other departments is to open the road network for timely passage of vehicles and provide for all safety measures that the site warrants for the vehicular movement. After the passage of disaster, the department works in order to bring the road and bridge infrastructure to the original condition. If for some reason that is not possible, alternate routes or passes are prepared for the same.

Apart from the Administration which sets up a disaster mitigation cell at the district level which involves all the offices concerned such as Public Works Department, Police, SDRF Forces, Health Services etc., the concerned divisional office of PWD is also responsible for intimating the information to the Head office through proper channel at the earliest and take all the necessary measures required to mitigate the natural calamity. The information of Road closure in the monsoon season is also compiled and shown on the departmental website www.pwd.uk.gov.in on a day-to-day basis.

C. Services for other Government Departments and Other Deposit Works:-

All the Government departments can approach PWD for the construction and the maintenance of the Government buildings required for them through appropriate channels. The Government department shall convey their requirements, get the proposals from Public Works Department and obtain necessary sanction from Government for executing the works.

The Department also undertakes deposit works for other Government / Semi Government organizations like Transport Department, Education Department. Police Department , Health Department etc.

D. Cost assessment and rent reasonability of buildings:-

Any Government / Semi Government Department can approach PWD Authority for the cost assessments and rent reasonability of the buildings. On receipt of application through proper channel, concerned division shall complete the inspection and assessment within 45 days.

E. Service under RTI Act:-

Those who apply for getting information under the Right to Information Act 2005, can approach the appropriate authorities of the concerned office. The intimation of such information to the applicant, as found appropriate under the Act, shall be done in accordance to the RTI Act.

F. Enlistment of Contractors:-

Any contractor, who is interested to enlist himself / herself in various categories of enlistment in the department, may apply to the Competent authority with requisite fees and other formalities given in the Contractor Registration Rules and other Government Orders and Circulars issued from time to time. Other details can be downloaded from the departmental website www.pwd.uk.gov.in

Enlistment of Contractors in PWD Uttarakhand is being done under 4 categories.

Class	Competent Authority
Class A	O/o Engineer in Chief OR Chief Engineer (Zonal) on the recommendation of designated committee .
Class B	Concerned Chief Engineer (Zonal) on the recommendation of designated committee .
Class C	Concerned Superintending Engineer (Circle) on the recommendation of designated committee .
Class D	Concerned Executive Engineer (Division)

G. Public Grievances :-

For grievance matters, the citizens should first approach the concerned officers to get the problem sorted out. He / She can opt for taking up the matter further to the higher authorities in case the grievance is not addressed to or sorted out properly. List of officers under Grievance Redressal System is mentioned in Annexure-A.

7. Time line for various services

Sl. No.	Name of Service	Office	Examining Officers	Time limit for disposal of request	Remarks
1.	**Registration of Contractors**				
	Class A	Head Office/ Zonal CE Office	Concerned AO/ SAO/CAO	03 Months	Incomplete application to be returned within 07 Days **(Notified in Right to Service Act)**
	Class B	Zonal CE Office	Concerned AO/ SAO/CAO	03 Months	
	Class C	Concerned Circle Office	Concerned AO/SAO/CAO	03 Months	
	Class D	Concerned Division Office	Concerned AO/ SAO/CAO	03 Months	
2.	**Permission for Construction Activities along road side as per Road Side Land Control Act.**	Concerned Division Office	Concerned Assistant Engineer	01 Month	Disposal must be done by the Divisional E.E. with recommendation from concerned A.E & Amin **(Notified in Right to Service Act)**
3.	**Permission for road cutting (for pipe line / sewer line etc.)**	Concerned Division Office	Concerned Assistant Engineer	07 Days	Disposal must be done by the Divisional E.E. with recommendation from concerned A.E. **(Notified in Right to Service Act)**
4.	**Repair of Pot Holes and Patch Repair works**				
(a)	**Dressing and leveling of pot holes with available local material**	Concerned Division Office	Concerned Assistant Engineer	48 Hours after getting information	**(Notified in Right to Service Act)**
(b)	**Repair of pot holes**	Concerned Division Office	Concerned Assistant Engineer	1 month	Subject to availability of funds.
5.	**Joint Inspection of newly constructed road with administration and transport department.**				
(a)	**Joint inspection with R.T.O after completion of road work**	Concerned Division Office	Concerned Assistant Engineer	03 Months	**(Notified in Right to Service Act)**
(b)	**Sending estimate for funds for removal of road defects after inspection as per RTO report**	Concerned Division Office	Concerned Executive Engineer	01 Month	To concerned authority
(c)	**Removal of road defects**	Concerned Division Office	Concerned Assistant Engineer	03 Months	Subject to availability of funds

Sl. No.	Name of Service	Office	Examining Officers	Time limit for disposal of request	Remarks
6.	**Removal of construction material and debris from roadway causing hindrance to traffic.**				
(a)	**Issuing notice to other departments carrying out construction**	Concerned Division Office	Concerned Junior Engineer	07 Days	To concerned authority
(b)	**Construction carried out by P.W.D or local personal / agency**	Concerned Division Office	Concerned Junior Engineer	03 Days	**(Notified in Right to Service Act)**
7.	**Clearance of closed Cross Drainages on roads outside urban areas**	Concerned Division Office	Concerned Junior Engineer	07 Days	In urban areas, where the road drainage is under municipal jurisdiction, similar provisions must be made in their Citizen's Charter
8.	**N.O.C for installation of industry / power projects affecting road limits**	Concerned Division Office	Concerned Executive Engineer	45 Days	Concerned S.E must also be intimated and prior approval must be taken, if necessary
9.	**Cost assessment and Rent reasonability**	Concerned Division Office	Concerned Assistant Engineer	45 Days	Only for Govt. / Semi Govt. organizations

8. Expectations from Citizens

1. The procedures stipulated by the department are to be followed to have the full benefit of the services and the citizens should avoid such claims, which do not match with the working procedures of the department.
2. Any feedback on the working procedures can be suggested by the citizens for improving the efficiency and the activities of the Public Works Department for the benefit of the people at large.
3. The Citizens are requested not to encroach upon PWD / Government land.
4. The Citizens are requested not to drain off wastewater on the PWD roads as it damages the roads.
5. The Citizens are requested not to cut roads or undertake construction work inside PWD limits without prior approval of the competent Authority that is otherwise an offence.
6. The Citizens are requested not to obstruct drainage system of road.

7. Citizens are advised to take No Objection from department before starting any construction on PWD roadside.
8. Citizens are requested not to throw debris on roadside, which is illegal as well as a road safety threat.

9. Grievance Redressal Mechanism

Any citizen can have access to the Grievance Redressal mechanism as under:-

1. If grievance is related to concerned Division/Sub-Division of the area, then the Executive Engineer incharge concerned should be contacted either through e-mail/Telephone/in person or by post.
2. If the grievance is related to circle level then the concerned incharge Superintending Engineer should be contacted.
3. If the grievance of citizen is still not resolved the one can approach higher authority for the same. The telephone no's and e-mail ID are attached at Annexure A.
4. For any improvement in delivery of the services, citizens can send their feedback / suggestions to the department via email to **eicpwduk@nic.in**

10. Review / Revision of Citizen's Charter

We are committed to constantly revise and improve the services being offered under the Charter. The following officers would review the citizen's charter every 6 months.

Sl. No.	Reviewing Officer	Address	Contact No.
1.	Engineer in Chief / Head of Department	PWD Headquarters Yamuna Colony, Dehradun	0135-2531154 email id: eicpwduk@nic.in
2.	Chief Engineer (Headquarter)	PWD Headquarters Yamuna Colony, Dehradun	0135-2531425 email id: cehq.pwduk@gov.in

ANNEXURE-A

List of Officers where complaints / suggestions may be submitted

Sl.No.	Designation	Office Name	email ID	Contact No.
1	Engineer in Chief & HOD	E in C Office Dehradun	eicpwduk@nic.in	0135-2531154
2	Chief Engineer (Headquarter)	P.W.D. Headquarter Dehradun	cehq.pwduk@gov.in	0135-2531425
3	Chief Engineer (Zonal)	Almora	cealm.pwduk@gov.in	05962-230294
4	Chief Engineer (Zonal)	Haldwani	cehld.pwduk@gov.in	05946-221182
5	Chief Engineer (Zonal)	Dehradun	ceddn.pwduk@gov.in	0135-2674826
6	Chief Engineer (Zonal)	Pauri	cepau.pwduk@gov.in	01368-222372
7	Chief Engineer (Zonal)	Tehri	ceteh.pwduk@gov.in	01376-232094
8	Chief Engineer (Zonal)	Pithoragarh	cepit.pwduk@gov.in	05964-224155
9	Chief Engineer (Zonal)	National Dehradun	cenhddn@gmail.com	0135-2531868
10	Chief Engineer (Zonal)	National Haldwani	cenhhaldwani@gmail.com	05946-266160
11	Chief Engineer (Zonal)	PMGSY (Almora)	cepmgsykumaon@rediffmail.com	05962-233229
12	Chief Engineer (Zonal)	PMGSY (Dehradun)	cepmgsyuk@rediffmail.com	0135-2769627
13	Chief Engineer (Zonal)	World Bank	kksripwduk@gmail.com	0135-2669815
14	Chief Engineer (Zonal)	ADB	Provincial Divisionpmupwdadb@gmail.com OR Provincial Division.usrip@gmail.com	0135-2722825
15	Superintending Engineer	1st Circle Almora	sealm.pwduk@gov.in	05962-230295
16	Superintending Engineer	2nd Circle, PWD Nainital	sentl.pwduk@gov.in	05942-232030
17	Superintending Engineer	3rd Circle, PWD Pithoragarh	septh.pwduk@gov.in	05964-225220
18	Superintending Engineer	4th Circle U.S.Nagar	seusn.pwduk@gov.in	05944-240921
19	Superintending Engineer	5th E/M Circle, Haldwani	seemhld.pwduk@gov.in	05946-220782
20	Superintending Engineer	6th Circle, PWD Uttarakashi	seutk.pwduk@gov.in	01374-222127
21	Superintending Engineer	7th Circle, PWD Gopeshwar	segop.pwduk@gov.in	01372-252173
22	Superintending Engineer	8th Circle, PWD Tehri	seteh.pwduk@gov.in	01376-232073
23	Superintending Engineer	9th Circle, PWD Dehradun	seddn.pwduk@gov.in	0135-2531152
24	Superintending Engineer	10th Circle, PWD N.H. Dehradun	senh10@rediffmail.com	0135-2679772
25	Superintending Engineer	11th E&M Circle, PWD Dehradun	seemddun.pwduk@gov.in	0135-2666975
26	Superintending Engineer	12th Circle, PWD Pauri	sepui.pwduk@gov.in	01368-222373
27	Superintending Engineer	Civil Circle, PWD Rudraprayag	serud.pwduk@gov.in	01364-233626
28	Superintending Engineer	Civil Circle, PWD Bageshwar	sebag.pwduk@gov.in	05963-220214
29	Superintending Engineer	Civil Circle Champawat	sechp.pwduk@gov.in	05965-230034
30	Superintending Engineer	Civil Circle, PWD Haridwar	sehdr.pwduk@gov.in	01334-221407

Sl.No.	Designation	Office Name	email ID	Contact No.
31	Superintending Engineer	NH Circle, PWD Haldwani	senhpwdhld@rediffmail.com	05946-280222
32	Superintending Engineer	World Bank Dehradun	dnand72@gmail.com	
33	Superintending Engineer	World Bank Circle, Rudraprayag	se.wb.pwd.rudraprayag@gmail.com	01364-287444
34	Superintending Engineer	World Bank Circle, Tehri	se.wb.pwd.tehri@gmail.com	01376-232198
35	Superintending Engineer	World Bank Circle, Pithoragarh	septhwb@rediffmail.com	05964-228309
36	Superintending Engineer	P.M.G.S.Y Circle, PWD Srinagar	sepmgsysrinagar@rediffmail.com mayanpalsinghvrma@gmail.com	01346-251082
37	Superintending Engineer	P.M.G.S.Y Circle, PWD Gopeshwar		
38	Superintending Engineer	P.M.G.S.Y Circle, PWD Mussoorie	sepmgsymussoorie@rediffmail.com	0135-2636907
39	Superintending Engineer	P.M.G.S.Y Circle, PWD Jyolikot	sepmgsyjyolikot@rediffmail.com	05942-224151
40	Superintending Engineer	P.M.G.S.Y. Almora	sepmgsyalmora@rediffmail.com	05962-233089
41	Superintending Engineer	P.M.G.S.Y. Pithoragarh	sepmgsypithoragarh@rediffmail.com	05964-226008
42	Superintending Engineer	ADB Circle, PWD Tehri	sepmgsyadbtehri@gmail.com	01376-232103
43	Superintending Engineer	ADB Circle, PWD, Pithoragarh	sepmgsy@yahoo.com	05964-227595
44	Superintending Engineer	ADB (UEAP/Disaster) Almora	seadbueapalmora@gmail.com	
45	Superintending Engineer	ADB (UEAP/Disaster) Srinagar	sepwdueapsrinagar@gmail.com	
46	Superintending Engineer	ADB (UEAP/PMU) Dehradun	kbirlas@yahoo.co.in	
47	Executive Engineer	Provincial Division Almora	eeProvincial Divisionalm.pwduk@gov.in	05962-230033
48	Executive Engineer	Construction Division Almora	eecdalm.pwduk@gov.in	05962-230091
49	Executive Engineer	Provincial Division Ranikhet	eeProvincial Divisionrnkt.pwduk@gov.in	05966-220679
50	Executive Engineer	Construction Division Ranikhet	eecdrnkt.pwduk@gov.in	05966-220035
51	Executive Engineer	Provincial Division Pithoragarh	eeProvincial Divisionpit.pwduk@gov.in	05964-225115
52	Executive Engineer	Provincial Division Didihat	eeProvincial Divisionddht.pwduk@gov.in	05964-232124
53	Executive Engineer	Construction Division Askot	eecdask.pwduk@gov.in	05964-238724
54	Executive Engineer	Temporary DivisionBerinag	eetdbrng.pwduk@gov.in	05964-244117
55	Executive Engineer	Provincial DivisionBageshwar	eeProvincial Divisionbgr.pwduk@gov.in	05963-220006
56	Executive Engineer	Construction DivisionKapkot	eecdkpt.pwduk@gov.in	05963-253385
57	Executive Engineer	Provincial Division Nainital	eeProvincial Divisionntl.pwduk@gov.in	05942-235572
58	Executive Engineer	Construction DivisionNainital	eecdntl.pwduk@gov.in	05942-233764
59	Executive Engineer	Construction DivisionRamnagar	eecdrmr.pwduk@gov.in	05947-254591
60	Executive Engineer	Temporary DivisionBhawali	eetdbhwi.pwduk@gov.in	05942-220029
61	Executive Engineer	Construction DivisionHaldwani	eecdhld.pwduk@gov.in	05946-223352
62	Executive Engineer	Provincial Division Rudrapur	eeProvincial Divisionrudp.pwduk@gov.in	05944-243319
63	Executive Engineer	Construction DivisionKhatima	eecdkht.pwduk@gov.in	05943-250039
64	Executive Engineer	Construction DivisionKashipur	eecdksp.pwduk@gov.in	05947-275230

Sl.No.	Designation	Office Name	email ID	Contact No.
65	Executive Engineer	Provincial DivisionChampawat	eeProvincial Divisionchmp.pwduk@gov.in	05965-230034
66	Executive Engineer	Construction DivisionLohaghat	eecdlgt.pwduk@gov.in	05965-234525
67	Executive Engineer	Provincial Division Uttarakashi	eeProvincial Divisionuki.pwduk@gov.in	01374-222127
68	Executive Engineer	Provincial Division Bhatwari	eeProvincial Divisionbhr.pwduk@gov.in	01374-244321
69	Executive Engineer	Construction DivisionUttarkashi	eecduki.pwduk@gov.in	01374-222970
70	Executive Engineer	Construction DivisionPurola	eecdpurola.pwduk@gov.in	01373-223324
71	Executive Engineer	Construction DivisionBarkot	eecdbadkot.pwduk@gov.in	01375-224756
72	Executive Engineer	Provincial Division Dehradun	eeProvincial Divisionddn.pwduk@gov.in	0135-2531152
73	Executive Engineer	Construction DivisionDehradun	eecdddn.pwduk@gov.in	0135-2729863
74	Executive Engineer	Temporary DivisionSahiya	eetdshy.pwd.uk@gov.in	01360-275536
75	Executive Engineer	Temporary DivisionRishikesh	eetdrishk.pwduk@gov.in	0135-2430660
76	Executive Engineer	Temporary DivisionChakrata	eetdchk.pwduk@gov.in	01360-272229
77	Executive Engineer	Provincial Division Haridwar	Provincial Divisionhdr.pwduk@gov.in	01334-227446
78	Executive Engineer	Construction DivisionRoorkee	eecdrork.pwduk@gov.in	01332-279215
79	Executive Engineer	Construction DivisionLaksar	cdlaksar.pwduk@gov.in	
80	Executive Engineer	Provincial Division Gopeshwar	eeProvincial Divisiongop.pwduk@gov.in	01372-252122
81	Executive Engineer	Provincial Division Karnprayag	eeProvincial Divisionknpg.pwduk@gov.in	01363-244204
82	Executive Engineer	Temporary DivisionTharali	eecdthrl.pwduk@gov.in	01363-271224
83	Executive Engineer	Temporary DivisionGauchar	eetdgauc.pwduk@gov.in	01363-240614
84	Executive Engineer	Construction DivisionGairsain	eecdgrsn.pwduk@gov.in	01363-278533
85	Executive Engineer	Provincial Division Rudraprayag	eeProvincial Divisionrpg.pwduk@gov.in	01364-233204
86	Executive Engineer	Construction DivisionUkhimath	eecdukm.pwduk@gov.in	01364-284239
87	Executive Engineer	Temporary Division Guptkashi	eepwdguptkashi@gmail.com eeddmapwd@gmail.com	01364-287444
88	Executive Engineer	Provincial Division New Tehri	eeProvincial Divisionnt.pwduk@gov.in	01376-233312
89	Executive Engineer	Construction DivisionNew Tehri	eecdtehri.pwduk@gov.in	01378-227229
90	Executive Engineer	Temporary DivisionKirti Nagar	eetdkrt.pwduk@gov.in	01370-260070
91	Executive Engineer	Construction DivisionChamba	eecdchm.pwduk@gov.in	01376-254062
92	Executive Engineer	Temporary DivisionGhanshali	eetdghansali.pwduk@gov.in	01379-258327
93	Executive Engineer	Construction DivisionNarendra Nagar	eecdndnr.pwduk@gov.in	01378-227229
94	Executive Engineer	Temporary DivisionThathud	eetdthatyur.pwduk@gov.in	0135-2631759
95	Executive Engineer	E&M Rishikesh	eeemrishk.pwduk@gov.in	0135-2430305
96	Executive Engineer	E&M Gopeshwar	eeemgop.pwduk@gov.in	1372-253454
97	Executive Engineer	E&M Dehradun	eeemddun.pwduk@gov.in	0135-2725680
98	Executive Engineer	Provincial Division Pauri	Provincial Divisionpauri.pwduk@gov.in	01368-222512

Sl.No.	Designation	Office Name	email ID	Contact No.
99	Executive Engineer	Construction DivisionPauri	eecdpau.pwduk@gov.in	01368-222284
100	Executive Engineer	Construction DivisionSrinagar	cdsrng.pwduk@gov.in	01346-252191
101	Executive Engineer	Provincial Division Lansdown	eeProvincial Divisionlns.pwduk@gov.in	01386-262260
102	Executive Engineer	Construction DivisionDugadda	cddugadda.pwduk@gov.in	01382-251221
103	Executive Engineer	Construction DivisionBaijro	cdbajro.pwduk@gov.in	01348-227116
104	Executive Engineer	Construction DivisionPabo	eecdpab.pwduk@gov.in	01368-224125
105	Executive Engineer	NH Roorkee	nhpwd_roorkee@rediffmail.com	01332-272619
106	Executive Engineer	NH Barkot	eenhpwdbarkot@gmail.com	01375-224426
107	Executive Engineer	NH Dhumakot	eenhdhumakot@rediffmail.com nhpwddhumakot@gmail.com	01368-222319
108	Executive Engineer	NH Srinagar	chamoli.dk@gmail.com	
109	Executive Engineer	NH Haldwani	eenhhld@rediffmail.com	05946-220780
110	Executive Engineer	NH Almora	ee_nhpwd@rediffmail.com	
111	Executive Engineer	NH Ranikhet	eenhranikhet@gmail.com	05966-220078
112	Executive Engineer	WB Nainital	ee.wb.pwd.nainital@gmail.com	05942-233549
113	Executive Engineer	WB Dehradun	er_manojbisht@yahoo.com	
114	Executive Engineer	WB Dehradun	rajeshpantin@gmail.com	
115	Executive Engineer	WB Dehradun	rsanand123@gmail.com consttdiv2@gmail.com,	
116	Executive Engineer	WB Pauri	ee.wb.pwd.pauri@gmail.com	
117	Executive Engineer	WB Gopeshwar	ee.wb.pwd.gopeshwar@gmail.com	
118	Executive Engineer	WB Guptkashi	eepwdguptkashi@gmail.com	
119	Executive Engineer	WB Tehri	ee.wb.pwd.tehri@gmail.com	
120	Executive Engineer	WB Chakrata	ee.wb.pwd.chakrata@gmail.com	
121	Executive Engineer	WB Uttarkashi	ee.wb.pwd.uttarkashi@gmail.com	
122	Executive Engineer	WB Askot	ee.wb.pwd.askot@gmail.com	
123	Executive Engineer	WB Champawat	ee.wb.pwd.champawat@gmail.com	
124	Executive Engineer	WB Bageshwar	ee.wb.pwd.bageshwar@gmail.com	
125	Executive Engineer	WB Munsyari	ee.wb.pwd.munsyari@gmail.com	
126	Executive Engineer	ID Srinagar	eepmgsysrinagar@rediffmail.com	01346-250799
127	Executive Engineer	ID Kotdwar	eepmgsykotdwara@rediffmail.com	01382-229847
128	Executive Engineer	ID PMGSY Baijro	eepmgsybaijro@rediffmail.com	01386-273344
129	Executive Engineer	ID Bageshwar	eepmgsybageshwar@rediffmail.com	05963-221761
130	Executive Engineer	ID Champawat	eepmgsychampawat@rediffmail.com	05965-230148
131	Executive Engineer	PMGSY Kapkot	eepmgsypithoragarh2@rediffmail.com	
132	Executive Engineer	PMGSY Didihaat	eepmgsydidihat@rediffmail.com	

Sl.No.	Designation	Office Name	email ID	Contact No.
133	Executive Engineer	ID Lohaghat	eepmgsydidihat@rediffmail.com	
134	Executive Engineer	ID Uttarkashi	eepmgsyuttarkashi@rediffmail.com	
135	Executive Engineer	ID Tehri-1	eepmgsytehri1@rediffmail.com	
136	Executive Engineer	Construction DivisionKalsi	eepmgsykalsi@rediffmail.com	
137	Executive Engineer	ID Tehri-2	eepmgsytehri2@rediffmail.com	
138	Executive Engineer	ID Narendranagar	eepmgsynarendranagar@rediffmail.com	
139	Executive Engineer	Construction DivisionPMGSY Salt	eepmgsysalt@rediffmail.com	
140	Executive Engineer	ID Almora	eepmgsyalmora1@rediffmail.com	
141	Executive Engineer	PMGSY Almora	arunpandey15pwd@gmail.com	
142	Executive Engineer	ID Dehradun	eepmgsydehradun@rediffmail.com	
143	Executive Engineer	ID Jakholi	eepmgsyjakholi@rediffmail.com	
144	Executive Engineer	PMGSY, Kathgodam	eepmgsykathgodam@rediffmail.com	
145	Executive Engineer	ADB Tehri		
146	Executive Engineer	ADB Dugadda	adb.pwddugadda@yahoo.com	
147	Executive Engineer	ADB Nainital	adbpiuntl@yahoo.com	
148	Executive Engineer	ADB Pithoragarh	piupith@yahoo.in	
149	Executive Engineer	ADB, Rudrapur	adbpiurudrapur@yahoo.com	
150	Executive Engineer	ADB, CD, Gaucher	eeadbpwd_gauchar@rediffmail.com	
151	Executive Engineer	ADB Almora	anilpangty1966@gmail.com	
152	Executive Engineer	ADB, Bageswar	prahlad_ae@rediffmail.com	
153	Executive Engineer	ADB (D) Almora	eeadbueapalmora@gmail.com	
154	Executive Engineer	ADB (D) Bageswar	eeadbaaProvincialDivisionabageshwar @gmail.com	
155	Executive Engineer	ADB (D) Pithoragarh	eeadbueappithoragarh@gmail.com	
156	Executive Engineer	ADB (D) Nainital	rajivgururani@gmail.com	
157	Executive Engineer	ADB (D)Uttarakashi	eepwdadbdisasteruttarkashi@gmail.com	
158	Executive Engineer	ADB (D) Tehri	eeadbueaptehri@gmail.com	
159	Executive Engineer	ADB (D) Chamoli	navinlalverma19@gmail.com	
160	Executive Engineer	ADB (D) Rudraprayag	eeadbdisasterrudraprayag@gmail.com	
161	Executive Engineer	ADB Dehradun	deepakguptapwd@gmail.com	
162	Executive Engineer	ADB Dehradun	rajendrasayana@gmail.com	
163	Executive Engineer	ADB Dehradun	ersunil68@rediffmail.com	
164	Executive Engineer	ADB Dehradun	thapliyalg@yahoo.com	
165	Executive Engineer	ADB Dehradun	pm2usrippmu@gmail.com	